

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN DE MATRÍCULA Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE ENSEÑANZA ONLINE DE IDIOMAS POR MEDIO DE LA PLATAFORMA 8BELTS

Al contratar la PLATAFORMA 8BELTS el cliente (en adelante el alumno) y BELTS se obligan a las siguientes condiciones generales:

ESTIPULACIONES

Primera. Objeto.

8BELTS prestará el servicio de enseñanza de idiomas online por medio de la PLATAFORMA 8BELTS. Para ello, una vez finalizado el proceso de contratación electrónica facilitará al alumno una cuenta de acceso a LA PLATAFORMA 8BELTS durante el plazo elegido por el alumno en el proceso de contratación.

Segunda. Descripción del servicio 8BELTS: LA PLATAFORMA 8BELTS.

2.1. Transcurridos un máximo de dos (2) días laborables desde la contratación online, 8BELTS dará de alta al alumno en su base de datos, facilitándole el acceso a LA PLATAFORMA.

2.2. Para el correcto aprendizaje el alumno deberá dedicar, al menos, entre treinta (30) y cuarenta y cinco (45) minutos diarios a LA PLATAFORMA.

2.3. El contenido de la plataforma se irá ofreciendo al alumno de forma escalonada (racionada), de acuerdo con sus progresos.

2.4. Alcanzado el progreso determinado en la propia PLATAFORMA, el alumno tendrá derecho a tener conversaciones con conversadores nativos, para lo que deberá realizar la reserva con, al menos, veinticuatro (24) horas de antelación al momento de celebración de cada conversación.

Estas conversaciones serán ofrecidas por LA PLATAFORMA, dotando los medios oportunos para poder ser disfrutadas por el alumno, dentro de su evolución en LA PLATAFORMA.

Por su parte, el alumno deberá realizar las conversaciones para un correcto aprendizaje.

2.6. 8BELTS, a los únicos efectos de control del aprendizaje del alumno y previo consentimiento de este, procederá a la grabación de conversaciones puntuales del alumno.

Tercera. Precio del servicio 8BELTS.

3.1. El alumno declara haber optado por la modalidad de contratación de paquete de pago periódico mensual, de conformidad con el precio disponible en la página web de 8BELTS en el momento de la contratación o que le ha sido ofrecido individualmente por escrito al alumno por el personal de 8BELTS.

Como contraprestación por LA PLATAFORMA 8BELTS el alumno vendrá obligado a satisfacer mensualmente el precio de la cuota mensual correspondiente.

3.2. Cobro.

3.2.1. 8BELTS facturará al alumno de conformidad con las condiciones del paquete contratado durante el proceso de contratación online.

3.2.2. El pago será exigible desde el momento que se presente al cobro la factura emitida por 8BELTS y se realizará por medio de la tarjeta de crédito/débito o la cuenta bancaria que haya habilitado el alumno al efecto durante el proceso de contratación online.

3.3. Compromiso de pago.

3.3.1. El alumno se compromete al pago del importe completo del paquete elegido durante el proceso de contratación online, independientemente de que el paquete por el que ha optado es el de cuota mensual.

3.3.2. La falta de pago de cualquiera de las facturas emitidas facultará a 8BELTS para resolver el contrato y el cese del acceso del alumno a LA PLATAFORMA 8BELTS.

8BELTS podrá exigir al alumno el pago de la totalidad del paquete contratado en dicho caso de conformidad con lo expresado en la estipulación 3.3.1.

Cuarta. Garantía de aprendizaje.

4.1. 8BELTS garantiza la eficacia de la metodología de LA PLATAFORMA, comprometiéndose a la devolución del importe abonado por el alumno si no logra el objetivo de aprendizaje marcado por 8BELTS de **hablar en el idioma seleccionado a nivel oral en 8 meses desde el inicio**.

4.2. Para que la anterior garantía sea efectiva, el alumno debe haber cumplido, al menos, con la dedicación contenida en la estipulación 2.2. y haber comparecido a todas las sesiones de conversación que la hayan sido ofrecidas por LA PLATAFORMA.

Quinta. Derecho de desistimiento.

5.1. El alumno tiene derecho a desistir del contrato durante un periodo de catorce (14) días naturales desde el momento en el que se le habilite el acceso a LA PLATAFORMA, sin indicar el motivo y sin incurrir en ningún coste.

5.2. Para hacer efectivo este derecho, el alumno deberá notificar por escrito a 8BELTS por medio de correo electrónico a la dirección info@8belts.com, tras lo que le será devuelto la totalidad del dinero abonado hasta el momento, y se tendrá por resuelto el contrato de prestación de servicios.

5.3. El periodo de prueba que haya disfrutado el alumno con anterioridad a formalizar el compromiso contractual con 8BELTS se entenderá parte del anterior periodo.

Sexta. Renovación contractual.

6.1. Finalizado el periodo por el que haya contratado el alumno, 8BELTS se pondrá en contacto con este para ofrecerle la renovación por medio de alguna de los paquetes ofertados en ese momento.

6.2. Para proceder a la renovación, el alumno tendrá que dar su consentimiento por medio del procedimiento de contratación de la propia PLATAFORMA o por escrito.

Séptima. Otras obligaciones y derechos de las partes.

7.1. 8BELTS se obliga a dar servicio en todo momento al alumno por medio de LA PLATAFORMA y a poner su disposición a conversadores nativos, de acuerdo con lo establecido en la estipulación segunda.

7.2. LA PLATAFORMA 8BELTS es personal e intransferible. En el caso de detectarse por 8BELTS que el alumno ha facilitado las claves de acceso a un tercero, 8BELTS podrá dar por resuelto el contrato, bloqueando el acceso a la cuenta.

7.3. 8BELTS tiene derecho a alterar el contenido de LA PLATAFORMA para un mejor cumplimiento de los objetivos de aprendizaje.

7.4. 8BELTS tiene derecho a suspender puntualmente el acceso a LA PLATAFORMA con motivo de operaciones de mantenimiento, lo que será oportunamente comunicado al alumno.

7.5. 8BELTS se obliga a comunicar cualquier cancelación de una conversación reservada por el alumno en un plazo no inferior a cuatro (4) horas. En el caso que la conversación se cancelase con un plazo inferior, 8BELTS pondrá a disposición del alumno la fecha de conversación libre que mejor se adapte a sus necesidades.

7.6. 8BELTS podrá penalizar a aquel alumno que cancele una conversación reservada en un plazo inferior a cuatro (4) horas con la pérdida del derecho a realizar reservas durante cinco (5) días.

La misma penalización podrá aplicarse al alumno que no comparezca a una conversación ya reservada. A estos efectos, se considerará que el alumno no ha comparecido a la conversación transcurridos 15 minutos desde la hora reservada para su inicio.

Octava. Deficiencias de proveedores.

8BELTS no tendrá responsabilidad por deficiencias en el servicio causados por terceras personas, como pueden ser proveedores de internet, así como daños causados por terceras personas por intromisiones ilegítimas fuera del control de 8BELTS y por causas de fuerza mayor.

Novena. Tratamiento de datos de carácter personal.

9.1. A los efectos de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de datos de carácter personal, 8Belts, como responsable del tratamiento, informa que los datos personales facilitados por el alumno serán objeto de tratamiento en un fichero cuya finalidad será la ejecución, aseguramiento, gestión y seguimiento de la actividad formativa en la que participa.

9.2. Los datos contenidos son necesarios para prestarle el servicio solicitado, y serán tratados únicamente con la finalidad de gestionar y ejecutar dicha prestación del mejor modo posible. Igualmente, le informamos de que no se prevén cesiones de los datos que nos facilite, salvo en los casos en los que éstas sean necesarias para el correcto desempeño de la prestación, lo que le será oportunamente informado.

Asimismo, le informamos de que tiene derecho a solicitar el acceso, rectificación, supresión, limitación del tratamiento, oposición o derecho a la portabilidad de sus datos personales a través de un mensaje de correo electrónico a la dirección info@8belts.com o bien presentando solicitud por escrito en el domicilio anteriormente indicado.

Tendrá derecho igualmente a retirar el consentimiento prestado en cualquier momento. Dicha retirada del consentimiento no afectará a la licitud del tratamiento efectuado antes de la retirada de dicho consentimiento.

Tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control si considera que pueden haber sido vulnerados sus derechos en lo concerniente a la protección de sus datos personales.

Décima. Duración del contrato.

La duración del contrato corresponderá con la del paquete contratado en el proceso de contratación online por el alumno.

Undécima. Ley y fuero aplicable.

10.1. La prestación de los servicios objeto de este contrato se regirá por la legislación española.

10.2. 8BELTS y el alumno se someten a los Juzgados y Tribunales que resulten competentes en cada momento, conforme a lo dispuesto en la legislación vigente, para cualquier controversia que pudiera derivarse de la prestación del servicio de 8BELTS objeto de estas Condiciones Generales.

10.3. Se informa al alumno que, de conformidad con la normativa de consumidores y usuarios, en caso de reclamación judicial, su domicilio será el preferente para determinar el fuero territorial del Juzgado o Tribunal.